

Утверждено
Приказом № 23-Б
от 01.10.2023

_____/ Саратовцева И.П.
М.П.

**Политика конфиденциальности
интернет-магазина
<http://www.drdemyanova.ru/>**

ИП Саратовцева Инесса Павловна

2023 год

Интернет-магазин косметических товаров Drdemyanova (далее по тексту - «интернет-магазин www.drdemyanova.ru» или «интернет-магазин») обеспечивает сохранность персональных данных клиента и защищает информацию от третьих лиц, так как мы ценим доверие наших посетителей и покупателей. Настоящая Политика конфиденциальности разработана, чтобы дополнительно защитить и сохранить информацию клиента от мошенников и прочих лиц. База интернет-магазина собирает сведения о Вас (личный e-mail, Имя, Фамилия, адрес для доставки, телефон) исключительно для личного использования, улучшения качества обслуживания и обеспечения эффективного взаимодействия между Покупателем и Продавцом.

(1)

Общие положения

1. В настоящей Политике конфиденциальности прописаны методы использования и хранения конфиденциальных данных клиентов, посещающих сайт www.drdemyanova.ru, в базе интернет-магазина.
2. Предоставляя интернет-магазину www.drdemyanova.ru информацию частного характера через сайт www.drdemyanova.ru, клиент соглашается с передачей, использованием и раскрытием его персональных данных в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности.
3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только в отношении данных частного характера, полученной через интернет-магазин www.drdemyanova.ru. К информации частного характера относятся данные, которые позволяют при ее использовании отдельно или в совокупности с другими доступными интернет-магазину данными идентифицировать персональные данные клиента.
4. Сайт не содержит материалов, запрещающих к просмотру детям и подросткам младше 18 лет.
5. Лица в возрасте от 14 до 18 лет вправе предоставлять личные данные самостоятельно при наличии разрешения родителей/законных представителей (как предварительного, так и последующего). Согласие на обработку персональных данных лиц, не достигших возраста 14 лет, предоставляют их родители/законные представители. Интернет-магазин www.drdemyanova.ru гарантирует, что сознательно не собирает и не хранит личные данные, связанные с несовершеннолетними лицами.
6. На сайте www.drdemyanova.ru могут находиться ссылки, которые позволяют перейти на сторонние сайты. Интернет-магазин не несет ответственности за сведения, публикуемые на этих сайтах, и предоставляет ссылки на них только в целях обеспечения удобства клиентов. На сайте www.drdemyanova.ru преднамеренно не публикуются ссылки на интернет-ресурсы, которые могут привести к повреждению компьютера клиента или заражению его вирусами.

(2)

Данные, которые получает интернет-магазин

1. Если пользователь не зарегистрирован и не авторизован на сайте, при просмотре содержимого он идентифицируется как анонимный. Серверы сайта www.drdemyanova.ru у такого пользователя могут собирать для статистики следующую информацию:
 - о типе браузера;
 - о типе компьютера;
 - о типе операционной системы;

- IP-адрес.

2. Информация о зарегистрированных пользователях собирается и хранится на сервере:

- ✱ Персональная информация, а также любая другая информация, которую клиенты сознательно и добровольно передают в процессе регистрации и при использовании сайта:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- e-mail;
- мобильный телефон;
- пароль (аналог собственноручной подписи).

Если заказ был отправлен ошибочно по причине предоставления недостоверных данных Покупателем, интернет-магазин www.drdemyanova.ru не несет ответственность за доставку такого заказа.

Аналогом собственноручной подписи клиента является пароль доступа к его учетной записи. Все действия, совершенные в системе с использованием аналога собственноручной подписи пользователя, признаются совершенными лично пользователем. Клиент несет полную ответственность за сохранность и неразглашение данных аналога собственноручной подписи.

Цели сбора информации:

- регистрация пользователя на сайте, принятие, обработка и доставка заказа;
- осуществление обратной связи с клиентом, предоставление клиентской поддержки;
- оповещение об изменениях в работе служб интернет-магазина;
- предоставление предложений и информации об акциях, поступлениях новинок;
- направление рекламных рассылок с согласия клиента.

Пользователь может изменять, обновлять или удалять свои персональные данные в Личном кабинете. Интернет-магазин вправе удалять любую информацию, содержащую личные данные пользователей сайта.

- ✱ Данные из cookies-файлов. Это небольшие текстовые файлы, в которых после посещения нашего интернет-магазина сохраняется информация о действиях клиента на ресурсе. Эти файлы не влияют на операционную систему компьютера пользователя.

Цель сбора данных файлов: благодаря cookies-файлам пользователю не придется каждый раз вводить имя и пароль для входа в Личный кабинет. Сохраняются все настройки, например, регион, и индивидуальные предпочтения. Интернет-магазин использует эту информацию для ведения статистики о пользователях и их запросах. Эти исследования помогают интернет-магазину анализировать, оценивать, улучшать свою работу, повышать качество продуктов и услуг, совершенствовать механизмы общения с клиентами.

Клиент может удалить cookies-файлы после посещения сайта www.drdemyanova.ru. Однако в этом случае интернет-магазин www.drdemyanova.ru не несет ответственности за ненадлежащее качество работы ресурса.

- ✱ Информация от браузера – данные, которые браузер автоматически отправляет серверу, например: IP-адрес, историю последних посещений, название

операционной системы, название и версию программы, через которую клиент осуществляет выход в интернет, дату и время посещения сайта пользователем. Можно запретить браузеру передавать подобную информацию путем изменения настроек.

Цель сбора информации: интернет-магазин ведет статистику посещений для функционирования своих серверов и учета собственного трафика. В данном случае собранная статистическая информация не ассоциируется с конкретными пользователями и обрабатывается только в виде обобщенной статистики. IP-адрес клиента и время доступа к системе, в соответствии с пользовательским идентификатором, сохраняются в базе данных в целях предотвращения мошенничества.

- ✱ Информация от третьих лиц – это частные данные, которые предоставляют интернет-магазину партнеры, поставщики или иная третья сторона, например, информация об успешном проведении платежа.

Цель сбора информации: для выполнения обязательств интернет-магазина по оформлению и доставке товара клиенту, обработки и получения платежей или уведомления клиента о состоянии его заказа.

3. На сайте www.drdemyanova.ru пользователь может оставлять отзывы к товарам. В этом случае он обязан помнить, что информация личного характера, которую он сообщает в этих разделах сайта, видна другим пользователям. В целях предотвращения мошенничества или других операций, с которыми могут быть связаны данные пользователя, не оставляйте личную информацию (телефон, адрес электронной почты, логин, пароль и др.) в отзывах и в прочих публичных сообщениях. В данном случае интернет-магазин не несет ответственности за безопасность этих данных.

(3) **Охрана личной информации пользователей**

1. Интернет-магазин www.drdemyanova.ru никогда и ни при каких обстоятельствах не сообщает третьим лицам личную (персональную) информацию о своих клиентах, кроме случаев, предписанных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», или когда клиент добровольно соглашается на дальнейшую передачу информации.
2. Интернет-магазин имеет право поручать выполнение определенных видов работ третьим физическим и юридическим лицам, например: доставка посылок, почты и сообщений по электронной почте, удаление дублированной информации из списков клиентов, анализ данных, предоставление маркетинговых услуг, обработка платежей по кредитным картам. Эти юридические/физические лица имеют доступ к личной информации пользователей, только в том объеме и когда это необходимо для выполнения их функций. Такая информация не может быть использована ими в иных целях.
3. Интернет-магазин реализует мероприятия по защите личных (персональных) данных клиентов в следующих направлениях:
 - предотвращение утечки информации, содержащей личные (персональные) данные, по техническим каналам связи и иными способами;

- предотвращение несанкционированного доступа к информации, содержащей личные (персональные) данные, специальных воздействий на такую информацию (носителей информации) в целях ее добывания, уничтожения, искажения и блокирования доступа к ней;
- защита от вредоносных программ;
- обнаружение вторжений и компьютерных атак.

(4) **Время хранения информации**

Интернет-магазин хранит частную информацию клиентов такое количество времени, которое необходимо для достижения тех целей, ради которых она была изначально получена, или других законных целей, за исключением случаев, когда более длительный период хранения информации необходим в соответствии с законодательством либо разрешен им.

(5) **Безопасность банковских карт**

При оплате заказов в интернет-магазине www.drdemyanova.ru с помощью банковских карт (дебетовых, кредитных и др.) все операции с ними проходят на сторонних ресурсах банков в специальных защищенных режимах. Никакая конфиденциальная информация о банковских картах, кроме уведомления о произведенном платеже, в интернет-магазин не передается и не может быть передана.

(6) **Сотрудничество с государственными органами**

Существуют ограниченные условия, при которых интернет-магазин www.drdemyanova.ru может предоставить информацию частного характера из своей базы данных третьим лицам:

- в целях удовлетворения требований, запросов или распоряжения суда;
- в целях сотрудничества с правоохранительными, следственными или другими государственными органами, при этом интернет-магазин оставляет за собой право сообщать в государственные органы о любой противоправной деятельности без уведомления пользователя об этом;
- в целях предотвращения или расследования предполагаемого правонарушения, например, мошенничества или кражи идентификационных данных;
- в целях защиты юридических прав, прав собственности или безопасности сайта, сотрудников интернет-магазина, агентов, других пользователей и общества в целом.

(7) **Внесение изменений и дополнений в настоящую Политику**

Все изменения положений или условий политики использования личной информации будут отражены в настоящем документе, путем их размещения в интернет-магазине www.drdemyanova.ru. Администрация интернет-магазина www.drdemyanova.ru оставляет за собой право вносить изменения в те или иные разделы настоящей Политики конфиденциальности в любое время без предварительного уведомления, разместив обновленную версию Политики на сайте на данной странице. С момента ее публикации пользователи считаются ознакомленными с новыми условиями Политики конфиденциальности.